

## **Bedingungen der FloraHolland Connect-Pakete ab 2012**

Für die Dienstleistungen von FloraHolland Connect gegenüber Personen, die nachfolgende Pakete bzw. Dienstleistungen nutzen, gelten untenstehende Bedingungen.

### *1.1 Tarife*

Die Tarife für die Connect-Dienstleistungen finden Sie auf den Websites MyFloraHolland.com und www.floraholland.com. Im Tarifaufbau der Marketingpakete ist berücksichtigt, dass ab Mitte 2011 Managementinformationen über digitale Transaktionen geliefert werden können. Die Tarife werden jährlich neu festgelegt; die Tarifänderung gilt für die laufenden Vereinbarungen bzw. Pakete.

### *1.2 Inkasso/Bezahlung*

Inkasso/Bezahlung des verschuldeten Pakettarifes findet jeweils für vierwöchentliche Perioden am Ende der betreffenden Periode statt. Mitglieder von FloraHolland erhalten darauf einen Rabatt von 23% pro Periode.

### *1.3 Laufzeit*

Die Vereinbarungen bzw. Pakete haben eine Laufzeit von einem (1) Jahr. Diese wird stillschweigend mit jeweils einem (1) Jahr zu den in dem Augenblick geltenden Bedingungen und Tarifen verlängert, außer wenn die Vereinbarungen bzw. Pakete vor dem Ende der gültigen Laufzeit schriftlich mit Inachtnahme einer Mindestkündigungsfrist von einem Monat gekündigt wurden.

Bei dem Paket 'Marktinformationen' kann schriftlich unter Inachtnahme einer Kündigungsfrist von mindestens 3 Monaten auch zwischenzeitlich gekündigt werden.

Schriftliche Stornierungen müssen an die Connect-Geschäftsstelle (Connect bedrijfsbureau) gesendet werden

connectbedrijfsbureau@floraholland.nl

oder:

FloraHolland Connect

T.a.v. Connect bedrijfsbureau FC.9.13

Postbus 220

2670 AE Naaldwijk

Nederland

### *1.4 Änderungen*

Jedes Jahr werden der Inhalt und / oder die Bedingungen der verschiedenen Connect-Pakete festgelegt. FloraHolland Connect bedingt sich das Recht aus, diese (allgemeinen) Bedingungen für die vorliegenden Pakete und Dienstleistungen zu ändern. Die Änderungen werden durch Veröffentlichung auf der Website von FloraHolland oder im Mitteilungsblatt von FloraHolland und/oder in einem Brief an die Kunden bekannt gegeben.

### *1.5 Ausländische Anlieferer*

Den Anlieferern, die im Ausland ansässig sind, wird für die Marketingpakete und Zusatzdienstleistungen ein Mehrpreis auf der Basis der wirklichen Kosten (zum Beispiel bei Reise- und Aufenthaltskosten) berechnet.

### *1.6 Lieferung*

FloraHolland Connect bedingt sich das Recht aus, ein Paket nicht zu liefern. Das Paket Marketing, Coaching & Innovation steht ausschließlich Mitgliedern von FloraHolland zur Verfügung. Informationen dazu erhält ein Nutzer als Mitglied innerhalb eines Monats nach der Anmeldung.

### *1.7 Haftung & Gewährleistung*

FloraHolland haftet nicht für jegliche Schäden, einschließlich - aber nicht darauf beschränkt - für Schäden, die aus einer Störung, einem Systemfehler, einer Verzögerung oder aus falschen bzw. unvollständigen Informationen entstehen, es sei denn, dass diese durch Vorsatz oder grobe Schuld von FloraHolland verursacht wurden. Indirekte Schäden und Ertragsausfall gehen niemals zu Lasten von FloraHolland. Der Nutzer leistet FloraHolland Gewähr für die Forderungen Dritter, die mit Verrichtungen des Nutzers bei der Anwendung der vorliegenden Dienstleistungen bzw. Pakete im Zusammenhang stehen.

### *1.8 Allgemein*

Für die vorliegenden Dienstleistungen, die Vereinbarungen bzw. Pakete gilt die Versteigerungsordnung von FloraHolland, sofern in obengenannten Bestimmungen nichts anders angegeben ist. Die Versteigerungsordnung ist unter anderem auf der Website von FloraHolland veröffentlicht (siehe Hauptseite unten rechts, algemene voorwaarden). Die Versteigerungsordnung von FloraHolland und die vorliegenden Bedingungen werden den Nutzern auf Wunsch kostenlos zugeschickt. Mit der Nutzung bestätigen Sie, den Inhalt dieser Bedingungen und der Versteigerungsordnung zur Kenntnis genommen zu haben. Für die vorliegenden Dienstleistungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.