



Informatie voor	19 maart 2009	Pag 1
Gebruikers Deense containers		

Update 1-denensaldo

Twee weken na de invoering van 1-denensaldo is voorzichtig de balans op te maken. Werkt het naar behoren, weet iedereen zijn weg te vinden en wat gaat er verder gebeuren? In deze nieuwsbrief willen wij u bijpraten over de afgelopen twee weken.

Dienst 'Logistieke Middelen online'

De bereikbaarheid van de dienst is goed en vrijwel iedereen kan probleemloos gebruik maken van de dienst. De problemen die in de eerste week zijn voorkwamen zijn opgelost.

SMS dienst

Zoals eerder aangegeven hebben we ook een SMS dienst ontwikkeld waarmee u uw up-to-date totaalsaldo kunt opvragen. Dit saldo is echter niet het huurgevende saldo. Deense containers uit transacties die in de huurvrije regeling vallen zijn in dit saldo opgenomen.

Wilt u ook uw saldo opvragen via SMS?

Geef uw 06-nummer op in MyFloraHolland en activeer uw nummer door DCSALDO AAN te sturen naar 3111.

Kijk voor meer informatie over het opvragen van uw saldo op floraholland.com bij 1-denensaldo.

Factuur Deense containers

Donderdagnacht 12 maart is de eerste facturatie gedraaid met het nieuwe systeem. Deze is foutloos verlopen. Voor elke gebruiker van Deense containers die de afgelopen week transacties heeft gemaakt, en al dan niet een huurgevend saldo heeft (gehad), heeft via 'Logistieke Middelen online' de documenten ontvangen.

Daarnaast zijn de documenten ook verstuurd naar in het systeem bekende e-mail adressen.

Indien er geen e-mail adres bekend was, is de verzending per post gegaan.

Klantvragen

Vragen van gebruikers van Deense containers zijn op dit moment vrijwel allemaal beantwoord. De aandachtspunten die gemeld zijn, worden meegenomen en beoordeeld in het vervolgtraject. Allereerst wordt geïnventariseerd wat de impact van de voorgestelde wijzigingen zijn en of deze daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden.

Vervolgtraject

Op dit moment zit het systeem in de nazorg fase. FloraHolland is met de leverancier druk bezig om wensen en aandachtspunten die niet in de eerste versie opgenomen konden worden, alsnog te realiseren.

Aangezien de piekperiode begonnen is, is besloten om een nieuwe versie na de piek van 2009 in gebruik te nemen.