



## Goed voorbereid zakendoen met FloraHolland

Zakendoen zonder computer is bij FloraHolland bijna niet meer denkbaar. Van de digitale elektronische aanvoerbrieff en Kopen op Afstand tot elektronische kloktransacties: de computer speelt een centrale rol. Dan is een storing wel het laatste waar u op zit te wachten. Gelukkig kunt u zelf relatief simpele maatregelen treffen om onder vrijwel alle omstandigheden digitaal zaken te kunnen (blijven) doen.

### O oplossingen bij defect of storing

Om digitaal zaken te kunnen doen, is een aantal onderdelen cruciaal. Uw infrastructuur moet in orde zijn. Denk aan netspanning, bekabeling, netwerk en internetverbindingen. Daarnaast is uw hardware van groot belang. Bijvoorbeeld PC's, netwerkcomponenten en overige apparatuur zoals printers. Ten slotte is het belangrijk om uw data te beschermen, zoals lokale en gedeelde bestanden op uw computer(s) of server(s). Voor zowel uw infrastructuur, hardware als data is het van belang dat u een oplossing achter de hand heeft voor defecten en/of storingen. Dat kan op verschillende manieren:

### Reserve loont!

Het loont om van bepaalde apparatuur en verbindingen een tweede exemplaar aan te schaffen. Wanneer een van onderstaande onderdelen uitvalt, kunt u direct overstappen op uw reserve-exemplaar. Zo kunt u bij een storing of defect toch digitaal zaken blijven doen.

- **Bekabeling**

Kijk of u essentiële verbindingen dubbel kunt aanleggen. Waar mogelijk kunt u reservekabels het beste via een verschillend kabeltracé laten lopen.

- **Externe (internet)verbindingen**

U kunt bij meerdere leveranciers een internetverbinding afsluiten. Bij storing kunt u overschakelen naar een verbinding van een andere leverancier.

- **Computersystemen**

Maakt u gebruik van belangrijke servers? Bekijk dan goed hoe u de servers aan elkaar koppelt. Voorbeeld: servers die in een groep aan elkaar gekoppeld zijn, kunt u zo inrichten dat ze bij uitval elkaars taken overnemen.

- **PC: desktop en laptop**

Bekijk of u (een) extra PC('s) kunt aanschaffen. Wanneer deze exemplaren voorzien zijn van de juiste software kunt u in geval van nood snel overschakelen.

- **Data**

Onderzoek of u uw data op twee servers kunt opslaan. En zorg voor een goede back-up. Zo gaat er in geval van nood geen waardevolle data verloren.

- **Apparatuur**

Zorg dat u back-up apparatuur goed ingesteld heeft klaarliggen. Zo kunt u bij een storing of defect snel van bijvoorbeeld netwerk, router of modem wisselen.

### Stand-by voorzieningen

Bij stand-by voorzieningen valt er vooral op het gebied van stroomvoorziening veel te realiseren. Speciale systemen zoals UPS en No-Break zorgen bij stroomuitval dat uw data veilig kan worden opgeslagen en dat u - in samenwerking met een noodstroomvoorziening - zelfs door kunt werken. Bij diensten die geleverd worden door externe dienstverleners - zoals internetverbindingen en noodstroom - moeten vaak ingrijpende voorzieningen worden getroffen tegen hoge kosten. In de meeste gevallen is de investering echter zeer lonend. Zonder stroom of internet kunt u immers uw werk niet doen. Met alle gevolgen en kosten van dien.

### Meer weten?

Bovenstaande maatregelen zijn richtlijnen. Uiteraard kunt u zelf het beste vaststellen welke maatregelen van toepassing zijn op uw bedrijf. Heeft u meer informatie nodig? Neem dan contact op met uw leverancier(s) of met de helpdesk van de FloraHolland-vestiging waar u zaken doet.