



Informatie voor | 2 november 2010 | Pag 1  
Alle aanvoerders, kopers, medewerkers

## De BI en de bonusnorm, hoe zit dat nou eigenlijk?

### *Uniforme BI bij FloraHolland komt in 2011!*

Regelmatig ontvangt FloraHolland signalen van kwekers dat men vragen heeft over de BetrouwbaarheidsIndex (BI) en de bonusnorm. Deze nieuwsbrief informeert u over het hoe en wat van de BI en wat er in de nabije toekomst gaat veranderen bij FloraHolland.

#### **BI en bonusnorm in het kort**

De BI is begin 2000 ingesteld als informatie- en stuurmiddel met betrekking tot de betrouwbaarheid van aanvoerinformatie. De BI wordt berekend over de laatste 100 aangevoerde partijen. Het aantal goede partijen ten opzichte van het totaal aantal aangeleverde partijen bepaalt de BI. De veiling controleert steekproefsgewijs. Wordt er door de (her)keuring een correctie ingevoerd dan daalt de BI. Kopers krijgen hiermee extra informatie via het klokfront. Daarnaast wordt de keurfrequentie op de vestigingen bepaald door het BI getal. Hoe hoger de BI, hoe minder de aangeleverde partijen in de steekproef van de keuring vallen. De definitie over de opbouw van de BI heeft de VBN destijds vastgesteld.

Naast de BI is ook de bonusnorm ingesteld. In de uitvoering van BI-systematiek en bonusnorm zitten verschillen tussen Aalsmeer en de andere FloraHolland vestigingen. Indien de aanvoerinformatie wordt gecorrigeerd door de keuring volgt een heffing (10 euro of 15 euro na het veilen) en daalt de BI. In Aalsmeer wordt deze heffing in rekening gebracht als de BI van de vorige dag onder de bonusnorm staat. Aanvoerders met doorgaans een hoge BI zien hun fouten pas als de BI daalt en “ineens” een heffing volgt. Bij de overige FloraHolland vestigingen vindt de heffing altijd plaats bij een constatering. Aanvoerders betalen deze heffingen en kunnen fouten verbeteren. De correctiekosten krijgen aanvoerders terug als hun gemiddelde BI gemeten over 4 weken boven de BI-bonusnorm ligt. Iedere periode biedt nieuwe kansen. De uitvoering van de BI-systematiek en bonusnorm bij FloraHolland wordt naar verwachting medio 2011 geüniformeerd.

#### **Aanpassingen voor een uniforme BI**

Geplande aanpassingen in de BI systematiek zijn:

- December 2010: Update lijst productclustering (nog niet beschikbaar op FloraHolland Aalsmeer)
- Medio 2011: Uniformering BI en bonussysteem. FloraHolland Aalsmeer sluit aan bij andere vestigingen.

Lees verder voor nadere informatie over:

- Nieuwe tabel productclustering 2011
- Uniform BI systeem en bonusnorm
- Vragen en antwoorden

Hierna nog vragen? Neem contact op met uw accountmanager of uw kwaliteitsadviseur.



## **Productclustering**

Voor de BI-berekening wordt meestal uitgegaan van de aanvoer van cultivars binnen één productgroep (zoals Roos, Tulp). Een aantal kleinere productgroepen worden met elkaar samengevoegd voor de BI-berekening. Met name aanvoerders met een breed en divers assortiment kunnen met productclustering sneller 100 partijen voor hun BI behalen dan per productsoort. De update van de productclustering tabel is samengesteld op basis van VBN gewasniveau en markt-en aanvoergegevens.

De nieuwe, uniforme productclustering met productgroepen wordt vanaf 1 december gefaseerd ingevoerd bij FloraHolland. Vanaf medio 2011 met de uniformering van de BI en het bonussysteem wordt de productclustering ook bij FloraHolland Aalsmeer ingevoerd.

Klik op de link op de website voor de:  
**Nieuwe tabel productclustering 2011**

## Uniforme BI systematiek en bonusnorm

 FloraHolland 01-01-2008 1  
**Uniforme BI-systematiek FloraHolland**

|  | FloraHolland Aalsmeer                  | FloraHolland (behalve Aalsmeer)                                | FloraHolland Medio 2011  |
|--|--|--|--|
| Aantal partijen                                    | 100                                    | 100  | 100  |
| Maximale tijdsduur BI opbouw                       | 52 weken                               | 78 weken   | 52 weken   |
| BI-opbouw  | Per productgroep                       | Per productgroep<br>Per productcluster                         | Per productgroep<br>Per productcluster                         |
| Correctiekosten (€10,- per partij) worden berekend | Op dagbasis als BI lager dan bonusnorm | Per correctie en retour per periode als BI hoger dan bonusnorm | Per correctie en retour per periode als BI hoger dan bonusnorm |

### Wat is de bonusnorm?

De bonusnorm bepaalt bij welke betrouwbaarheid de aanvoerder zijn correctiekosten niet hoeft te betalen. Vestiging Aalsmeer en de andere FloraHolland vestigingen gebruiken hiervoor een verschillende methodiek. Op de andere FloraHolland vestigingen wordt gekeken naar de afgelopen periode (4 weken). Wanneer een aanvoerder tijdens die 4 weken meer dan 95% van zijn partijen heeft voorzien van betrouwbare aanvoer informatie krijgt hij de correctiekosten die hij tijdens deze 4 weken heeft betaald geretourneerd. Op Aalsmeer wordt gekeken naar de actuele BI-status: is deze 90% of hoger dan betaalt de aanvoerder geen correctiekosten; is deze lager dan 90% dan betaalt hij deze wel.

### Dag-BI

De dag-BI is de BI die op alle vestigingen op de klok wordt getoond. Uw dag-Bi bouwt u op per vestiging, per productgroep of productcluster. De dag-BI wordt opgebouwd over de laatste 100 aangeleverde partijen. De maximale opbouwperiode van de BI ligt in Aalsmeer op 52 weken en op de andere FloraHolland vestigingen op 78 weken. Dit wordt per 1 januari 2011 geüniformeerd naar 52 weken. Hierdoor worden vooral seizoenaanvoerders in het nieuwe seizoen niet meer geconfronteerd met fouten van het vorige seizoen.

### Bonusnorm en periode-BI

De bonusnormregeling is gebaseerd op een periodemeting, het aantal correcte partijen ten opzichte van het totaal aantal aangevoerde partijen in dezelfde periode. Op iedere correctie volgt een heffing. Ligt de periode-BI boven de bonusnorm dan ontvangt de aanvoerder de heffing(en) direct na de periode retour. Iedere periode biedt nieuwe kansen.

***Wilt u uw BI verhogen? Samen met diensten van FloraHolland Kwaliteitsadvies uw kwaliteit en betrouwbaarheid verbeteren? Neem contact op met uw kwaliteitsadviseur, [kwalitytsadvies@floraholland.nl](mailto:kwalitytsadvies@floraholland.nl). Kijk voor diensten van Kwaliteitsadvies op [MyFloraHolland.com](http://MyFloraHolland.com).***

## Vragen en Antwoorden

### Algemeen

- *Wat is mijn BI ook alweer?*  
De BetrouwbaarheidsIndex is sinds 2000 een informatie- en stuurmiddel voor de Betrouwbaarheid van aanvoerinformatie. Zie verder de uitleg in de nieuwsbrief.
- *Waarom is een BI nog nodig?*  
De BI wordt gebruikt als stuurmiddel voor de keuring om juist die producten te keuren die nog niet betrouwbaar genoeg zijn. Daarnaast is het een spiegel voor de aanvoerder en levert het informatie voor de koper.
- *Waarom is een uniforme BI-systematiek nodig?*  
Uniformering van de BI-systematiek is door de directie als voorwaarde gesteld om de bonusnorm te verhogen. Met name voor kleinere (seizoens)aanvoerders is deze uniformering van groot belang.
- *Waarom is er niet een nieuw BI concern systeem ingericht?*  
Na uitvoerig onderzoek met alle betrokken partijen is gekozen om de bestaande BI-systematiek in Naaldwijk, Rijnsburg en regionale vestigingen ook in Aalsmeer in te voeren medio 2011. Het inrichten van een heel nieuw systeem was niet op korte termijn realiseerbaar vanwege kosten, ICT ontwikkelcapaciteit en het organiseren van breed draagvlak.
- *Hoe wordt de uniforme BI precies berekend?*  
De BI wordt berekend over de laatste 100 partijen.  
Het aantal goed aangeleverde partijen wordt gedeeld op alle (100) partijen.  
De maximale periode om 100 partijen op te bouwen wordt uniform 52 weken.
- *Waarom gaat bij FloraHolland 'oud' de opbouwduur van de BI naar 52 weken in plaats van 78 weken?*  
Bij 78 weken telt een fout van vorig seizoen nog mee.  
Vooral kleinere en seizoensaanvoerders werden hierdoor geraakt.  
Concernbreed een '100 partijen- opbouwperiode' van 52 weken is het gunstigst en behoeft geen systeemaanpassingen.
- *Wie bepaalt de samenstelling van de productclustering?*  
FloraHolland en Plantion stellen deze samen op op basis van VBN gewasniveau en markt- en aanvoergegevens.
- *Waarom wordt de uniformering pas in 2011 ingevoerd?*  
Dit komt door de beschikbare ICT uren en de prioritering van diverse ICT projecten.
- *Wat zijn precies de voordelen van de uniformering?*  
Aanvoerders vragen FloraHolland om zoveel mogelijk dezelfde werkwijze te gebruiken op alle vestigingen. Daarom heeft de directie opdracht gegeven om een uniforme uitvoering van de BI en bonussystematiek binnen FloraHolland vorm te geven.
- *Heb ik in Aalsmeer dan dezelfde BI als in Naaldwijk? En v.v.?*  
Nee. U heeft een BI per vestiging, per product of per productcluster.
- *Waarom wijkt in Aalsmeer de bonusnorm nog af?*  
Omdat hiervoor eerst systeemaanpassingen nodig zijn.
- *Wanneer wordt de bonusnorm gelijkgetrokken op alle FloraHolland vestigingen?*  
Na de aanpassing van de systemen in Aalsmeer in de zomer van 2011. Dit zal gebeuren in overleg met de vestiging Aalsmeer en pas doorgevoerd worden na toestemming van de directie.
- *In hoeverre is de kwaliteit van de aanvoerinformatie verbeterd als gevolg van de verscherping en verhoging van de BI? Zijn er concrete cijfers beschikbaar?*  
De verhoging van de BI correctiekosten heeft in eerste instantie duidelijk geleid tot een verbetering in betrouwbaarheid. In de loop van 2010 is deze weer wat teruggelopen. Wel



blijkt dat de aanvoerders met een lagere betrouwbaarheid door de hogere kosten nu beter gemotiveerd worden om aanpassingen in hun kwaliteitssysteem door te voeren.

- *Waarom is gekozen voor het BI systeem van FloraHolland 'oud'?*  
Dit systeem beantwoordt het beste aan de doelstellingen en kan tegen de relatief laagste kosten en inspanning worden doorgevoerd.
- *Wat is het grootste verschil met het huidige BI systeem op Aalsmeer?*  
De bonusnorm per periode en de productclustering.
- *Wat is het voordeel van die heffingen per correctie?*  
Dat elke fout inzichtelijk wordt bij de aanvoerder, zodat deze hierop direct kan bijsturen.
- *Hoe worden de heffingen verrekend?*  
Via het normale dagafschrift.
- *Wat is het grootste voordeel voor mij als aanvoerder op Aalsmeer ten opzichte van de huidige systematiek?*  
Per periode de kans om de bonusnorm te halen en door de productclustering is het eenvoudiger om de 100 partijen te halen.