



Informatie voor | 20 november 2009 | Pag 1
Aanvoerders en kopers FloraHolland

Betrouwbaarheid van informatie moet hoger

Betrouwbare aanvoerinformatie voor sierteeltproducten was altijd al uiterst belangrijk en is een vereiste bij de verdere uitrol van beeldveilen. Daarom verscherpt FloraHolland haar kwaliteitsbeleid op basis van het bekende kostenmaker=kostendrager en Zelfkeur-principe. In deze nieuwsbrief staan de maatregelen om de betrouwbaarheid verder te verhogen die worden ingevoerd vanaf 1 januari 2010.

Kostenverhogingen per 1 januari 2010

Om de betrouwbaarheid verder te verhogen is het noodzakelijk om aangevoerde partijen efficiënt en effectief te controleren. Fouten die worden geconstateerd worden gecorrigeerd. Deze correctiekosten komen niet meer ten laste van het collectief maar worden doorbelast aan de veroorzaker van deze kosten (Kostenmaker=kostendrager).

Per 1 januari 2010 gelden de volgende tarieven:

- De BI-correctie kosten worden verhoogd van 5 Euro per partij naar 10 Euro per partij
- De herkeurkosten worden verhoogd van 10 Euro (of 5 Euro in Aalsmeer) per partij naar 15 Euro per partij.

Voorkom correctiekosten!

De dienst Keurmeesterconstateringen geeft u een snelle terugkoppeling per email en/of sms over de constatering van de keurmeester over uw product. Aanmelden voor Keurmeesterconstateringen kan via MyFloraHolland.com

Uniformering BI-systematiek in 2010

Een aantal verschillen in de BI-opbouw en doorbelasting tussen Aalsmeer en de oud-FloraHolland vestigingen worden geuniformeerd. Dit biedt direct de mogelijkheid een aantal ontwikkelingen en wensen te regelen. In het huidige systeem is bijvoorbeeld de BI opgebouwd per productgroep. Aanvoerders die meerdere producten leveren krijgen per productgroep een BI-opbouw. Maar soms wordt het aantal van 100 partijen (nodig voor de BI opbouw) niet gehaald, vanwege de lage aanvoer van sommige producten van deze aanvoerders. In zo'n geval tellen keurcorrecties relatief zwaar mee in de BI-opbouw. Na de uniformering van de BI-systematiek geldt een aanvoerders-BI waarin alle producten van een aanvoerder meetellen.

Ook de bonusnorm wordt aangepast

De bonusnorm bepaalt bij welke betrouwbaarheid de aanvoerder zijn correctiekosten niet hoeft te betalen. Deze bonusnorm ligt momenteel op 95% (in Aalsmeer op 90%). Deze verschillende methodieken worden gelijk gemaakt. Zodra deze uniformering en de aanvoerders-BI zijn geregeld in de systemen wordt ook de bonusnorm verhoogd van 95% naar 98%. Dit wordt in de loop van 2010 doorgevoerd.

Herkeur wijziging per 1 januari 2010

Ook worden er een aantal zaken aangepast bij het aanvragen en afwikkelen van herkeur. Kopen op Afstand (KOA) is inmiddels een vorm van inkopen die vooral bij bepaalde snijbloemen meer dan 50% van de inkoop betreft. Kopers kunnen dan ook vanaf 1 januari 2010 via KOA ingekocht product ter herkeur aanbieden op een



andere vestiging dan de vestiging van aankoop. Indien de herkeur terecht is, kan de koper een korting krijgen of het product teruggeven. In het laatste geval krijgt de aanvoerder de keuze:

- om het product over te veilen op de vestiging waar het product zich dan bevindt of
- het product zelf op eigen kosten op te (laten) halen of
- het product te laten vernietigen volgens de geldende regels van de betreffende vestiging.

Omdat het product na aankoop is getransporteerd, zijn bepaalde klachten die veroorzaakt kunnen worden door transport uitgesloten.

Deze procedure is ook opgenomen in het nieuwe veilingreglement. Daarin staat ook dat bij onterechte herkeur de herkeurkosten bij de koper in rekening kunnen worden gebracht.

Het nieuwe veilingreglement met de procedure voor KOA-herkeur (art. 15) staat vanaf 1 januari 2010 op de FloraHolland website:
<http://www.floraholland.com/nl/algemeen/pages/algemenevoorwaarden.aspx>

Vragen?

Voor nadere informatie, neem contact op met de kwaliteitsdienst van uw vestiging.