



Informatie voor | 2 november 2010 | Pag 1
Alle aanvoerders, kopers, medewerkers

Mijn BI en de bonusnorm, hoe zit dat nou eigenlijk?

Vragen en Antwoorden

Algemeen

- *Wat is mijn BI ook alweer?*
De BetrouwbaarheidsIndex is sinds 2000 een informatie- en stuurmiddel voor de Betrouwbaarheid van aanvoer informatie. Zie verder de uitleg in de nieuwsbrief.
- *Waarom is een BI nog nodig?*
De BI wordt gebruikt als stuurmiddel voor de keuring om juist die producten te keuren die nog niet betrouwbaar genoeg zijn. Daarnaast is het een spiegel voor de aanvoerder en levert het informatie voor de koper.
- *Waarom is een uniforme BI-systematiek nodig?*
Uniformering van de BI-systematiek is door de directie als voorwaarde gesteld om de bonusnorm te verhogen. Met name voor kleinere (seizoens)aanvoerders is deze uniformering van groot belang.
- *Waarom is er niet een nieuw BI concern systeem ingericht?*
Na uitvoerig onderzoek met alle betrokken partijen is gekozen om de bestaande BI-systematiek in Naaldwijk, Rijnsburg en regionale vestigingen ook in Aalsmeer in te voeren medio 2011. Het inrichten van een heel nieuw systeem was niet op korte termijn realiseerbaar vanwege kosten, ICT ontwikkelcapaciteit en het organiseren van breed draagvlak.
- *Hoe wordt de uniforme BI precies berekend?*
De BI wordt berekend over de laatste 100 partijen.
Het aantal goed aangeleverde partijen wordt gedeeld op alle (100) partijen.
De maximale periode om 100 partijen op te bouwen wordt uniform 52 weken.
- *Waarom gaat bij FloraHolland 'oud' de opbouwduur van de BI naar 52 weken in plaats van 78 weken?*
Bij 78 weken telt een fout van vorig seizoen nog mee.
Vooral kleinere en seizoensaanvoerders werden hierdoor geraakt.
Concernbreed een '100 partijen- opbouwperiode' van 52 weken is het gunstigst en behoeft geen systeemaanpassingen.
- *Wie bepaalt de samenstelling van de productclustering?*
FloraHolland en Plantion stellen deze samen op op basis van VBN gewasniveau en markt-en aanvoergegevens.
- *Waarom wordt de uniformering pas in 2011 ingevoerd?*
Dit komt door de beschikbare ICT uren en de prioritering van diverse ICT projecten.
- *Wat zijn precies de voordelen van de uniformering?*
Aanvoerders vragen FloraHolland om zoveel mogelijk dezelfde werkwijze te gebruiken op alle vestigingen. Daarom heeft de directie opdracht gegeven om een uniforme uitvoering van de BI en bonussystematiek binnen FloraHolland vorm te geven.
- *Heb ik in Aalsmeer dan dezelfde BI als in Naaldwijk? En v.v.?*
Nee. U heeft een BI per vestiging, per product of per productcluster.
- *Waarom wijkt in Aalsmeer de bonusnorm nog af?*
Omdat hiervoor eerst systeemaanpassingen nodig zijn.



- *Wanneer wordt de bonusnorm gelijkgetrokken op alle FloraHolland vestigingen?*
Na de aanpassing van de systemen in Aalsmeer in de zomer van 2011. Dit zal gebeuren in overleg met de vestiging Aalsmeer en pas doorgevoerd worden na toestemming van de directie.
- *In hoeverre is de kwaliteit van de aanvoerinformatie verbeterd als gevolg van de verscherping en verhoging van de BI? Zijn er concrete cijfers beschikbaar?*
De verhoging van de BI correctiekosten heeft in eerste instantie duidelijk geleid tot een verbetering in betrouwbaarheid. In de loop van 2010 is deze weer wat teruggelopen. Wel blijkt dat de aanvoerders met een lagere betrouwbaarheid door de hogere kosten nu beter gemotiveerd worden om aanpassingen in hun kwaliteitssysteem door te voeren.
- *Waarom is gekozen voor het BI systeem van FloraHolland 'oud'?*
Dit systeem beantwoordt het beste aan de doelstellingen en kan tegen de relatief laagste kosten en inspanning worden doorgevoerd.
- *Wat is het grootste verschil met het huidige BI systeem op Aalsmeer?*
De bonusnorm per periode en de productclustering.
- *Wat is het voordeel van die heffingen per correctie?*
Dat elke fout inzichtelijk wordt bij de aanvoerder, zodat deze hierop direct kan bijsturen.
- *Hoe worden de heffingen verrekend?*
Via het normale dagafschrift.
- *Wat is het grootste voordeel voor mij als aanvoerder op Aalsmeer ten opzichte van de huidige systematiek?*
Per periode de kans om de bonusnorm te halen en door de productclustering is het eenvoudiger om de 100 partijen te halen.