



Algemene Voorwaarden Stapelwagens



De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Stapelwagens en de huur van Slotplaten, zulks in aanvulling op het Veilingreglement.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld door het Bestuur van FloraHolland in haar vergadering van 4 november 2009 na overleg met VGB en een vertegenwoordiging van de Concern Commissie van de Handel en kunnen uitsluitend door het Bestuur van FloraHolland worden gewijzigd. Wijzigingen zullen pas in werking treden na overleg met dezelfde partijen en nadat zij op adequate wijze zijn bekendgemaakt.

Alle gedefinieerde woorden beginnen met een Hoofdletter en zijn alfabetisch gerangschikt in Hoofdstuk 9 (Definities) van het Veilingreglement, tenzij in deze voorwaarden anders gedefinieerd.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker de houder van een Stapelwagen, Slotplaat of Legbord;
- Huurder de huurder van een Slotplaat;
- Legbord speciaal los schap van metaal¹ dat tussen de vaste schappen in de Stapelwagen kan worden bevestigd, allen eigendom van FloraHolland;
- Logistiek Nulgebied de door FloraHolland aangewezen locaties waar Stapelwagens 'vrij' gebruikt mogen worden zonder dat daarop een Slotplaat hoeft te zijn bevestigd;
- Meldnummer het voor dit doel als zodanig op de Website² van FloraHolland bekend gemaakt fax-, telefoonnummer of e-mailadres;
- Product Sierteelproduct, aangevoerd Product met levende of geogoste snijbloem, tuinplant, kamerplant of boomkwekerijproduct;
- Slotplaat het geldige fysieke voorwerp dat in beginsel recht geeft op het gebruik van één Stapelwagen, eigendom van FloraHolland;
- SPSA SlotPlaatSleutelAutomaat, een Faciliteit waarmee Huurder in staat wordt gesteld de door hem gehuurde Slotplaat zelf van een Stapelwagen te verwijderen;
- Stapelwagen in eigendom aan FloraHolland toebehorende Stapelwagen(s) voor het transport van Sierteelproducten, die tevens geschikt zijn voor specifiek logistiek gebruik in het Veilinggebouw. Vanaf 2008 zijn dit meerdere types, waaronder de stapelwagen met beugel ingebracht door Bloemenveiling Aalsmeer-oud en de stapelwagen ingebracht door FloraHolland-oud. In de toekomst kunnen andere types aan worden toegevoegd. Afbeeldingen van de types zijn gepubliceerd op de Website;
- Website www.floraholland.com

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Stapelwagens zijn uitsluitend bestemd voor het transport van via FloraHolland af te wikkelen en/of afgewikkelde transacties aangaande Producten of het daarbij behorende Fust. Dit ten behoeve van de trajecten naar, vanaf en in het Veilinggebouw alsmede tussen de Vestigingen van de betreffende Verkoper, Koper, Vervoerder en FloraHolland.
2. Iedere Verkoper, Koper of Vervoerder heeft in beginsel het recht om Stapelwagens van FloraHolland te gebruiken door het afsluiten van een huurovereenkomst voor evenzoveel Slotplaten ten behoeve van het gebruik van Stapelwagens buiten het Veilinggebouw en Logistieke Nulgebieden. Dit tenzij hem dit op grond van FloraHolland moverende redenen wordt geweigerd en voor zover FloraHolland Stapelwagens en Slotplaten beschikbaar heeft.

¹ materiaalwijziging voorbehouden

² vindplaats website: meldpunt@floraholland.nl



3. Gebruik van Stapelwagens door Verkoper, Koper of Vervoerder zonder dat daarop een Slotplaat is bevestigd is uitsluitend toegestaan binnen het Veilinggebouw, in Logistieke Nulgebieden en op andere terreinen waarvoor FloraHolland Schriftelijk een ontheffing heeft verleend zulks met inachtneming van de onderhavige voorwaarden. Dit tenzij hem dit op grond van FloraHolland moverende redenen wordt geweigerd en voor zover FloraHolland Slotplaten en Stapelwagens beschikbaar heeft.
4. In ieder geval is het niet toegestaan meer Stapelwagens, Slotplaten of Legborden onder zich te houden dan naar het oordeel van FloraHolland nodig is voor één week binnen de normale bedrijfsvoering van Huurder/Gebruiker, tenzij FloraHolland voor een extra aantal Schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 2 Gebruik

Huurder en Gebruiker zijn gehouden:

- a. er voor zorg te dragen dat Stapelwagens buiten het Veilinggebouw en de Logistieke Nulgebieden zijn voorzien van een deugdelijk aangebrachte Slotplaat. Dit geldt eveneens binnen het Veilinggebouw bij het verladen van Stapelwagens in en uit Voertuigen;
- b. Slotplaten die aan een Stapelwagen zijn bevestigd, uitsluitend te (doen) verwijderen of aan te brengen op de door FloraHolland voorgeschreven wijze. Een ieder die FloraHolland verzoekt een Slotplaat van een Stapelwagen te verwijderen is verplicht zich beschikbaar te houden voor het in ontvangst nemen van deze Slotplaat. FloraHolland is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies indien deze Slotplaat niet of niet tijdig door Huurder/Gebruiker in ontvangst is genomen;
- c. een SPSA alleen te gebruiken indien hiertoe door FloraHolland een sleutel ter beschikking is gesteld;
- d. daar waar FloraHolland redelijkerwijs vermoedt dat (onderdelen van) Stapelwagens en/of Slotplaten aanwezig zijn, derhalve mede op zijn bedrijf en in zijn vervoermiddelen, controle op naleving van de onderhavige bepalingen toe te staan en aan de controle volledige medewerking te verlenen. Controles kunnen vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week onaangekondigd plaats vinden door medewerkers van FloraHolland die zich kunnen legitimeren als zijnde controleur van FloraHolland. Een afbeelding van het op dat moment door FloraHolland-controleurs gehanteerde legitimatiebewijs is te vinden op de Website;
- e. Stapelwagens, Slotplaten en Legborden direct bij ontvangst te inspecteren en eventuele gebreken of beschadigingen direct aan FloraHolland te melden. Gebrekkige of beschadigde Stapelwagens, Slotplaten en Legborden waarover geen tijdige melding is ontvangen, kunnen door FloraHolland terstond tot zich worden genomen. Herstel, vervanging of Productoverzet geschiedt voor rekening en risico en risico van Huurder/Gebruiker. Stapelwagens, Slotplaten en Legborden worden geacht in een goede staat te zijn ontvangen;
- f. FloraHolland te vrijwaren tegen schadeclaims in verband met het gebruik of een (niet gemeld) gebrek van de Stapelwagen tenzij Huurder/Gebruiker aantoont dat de gebreken bij een redelijke controle niet zichtbaar waren;
- g. reparaties, onderhoud van en wijzigingen aan Stapelwagens, Slotplaten en Legborden uitsluitend door FloraHolland uit te laten voeren;
- h. zodra hij de vrije beschikking over een Stapelwagen, Slotplaat, of Legbord verliest of dreigt te verliezen, zoals in geval van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement, beslaglegging, vernieling en vermissing, dit direct te melden via het Meldnummer bij FloraHolland;
- i. als een goed huisvader zorg te dragen voor Stapelwagens, Slotplaten en Legborden (inclusief de kenmerken), SPSA en deze niet onbeheerd achter te laten. Uitsluitend ter verduidelijking van en zonder afbreuk te doen aan het hiervoor bepaalde en derhalve niet limitatief is het niet toegestaan om:
 - over Stapelwagens en/of Legborden te rijden,
 - Stapelwagens overdwars te stapelen,
 - Stapelwagens in Voertuigen vast zetten middels touwen, kettingen of wurgbanden met ratels.Indien in een Voertuig geen stangen kunnen worden gebruikt, kan door FloraHolland per geval voor het gebruik van spanbanden Schriftelijk toestemming worden verleend. Deze voor één Voertuig afgegeven toestemming dient bij het Voertuig aanwezig te zijn om desgevraagd te worden getoond. Alle eventueel door dit gebruik veroorzaakte schade blijft ondanks de toestemming voor rekening van Gebruiker;
- j. het maximaal toelaatbare beladinggewicht van 600 kg per Stapelwagen en 120 kg per Legbord in acht te nemen;
- k. het gewicht op Stapelwagen en Legbord zo gelijkmatig mogelijk te verdelen;
- l. het uiterlijk en de constructie van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden en SPSA's niet te wijzigen, te beplakken of te beschilderen tenzij met voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van FloraHolland;
- m. geen sleutels van Slotplaten of SPSA's in bezit te hebben anders dan met hiervoor door FloraHolland Schriftelijk gegeven toestemming. Voornoemde toestemming is strikt persoonlijk, voornoemde sleutel(s) mogen niet aan derden worden gegeven. Bij verlies of vermissing van een sleutel dient dit direct aan FloraHolland te worden gemeld via het Meldnummer;

- n. geen Stapelwagen, Slotplaat, Legbord, sleutel of SPSA na te (laten) maken of hieraan medewerking te verlenen;
- o. geen vervalste Slotplaat of Slotplaat die ten onrechte niet is voorzien van een FloraHolland-kenmerk, te gebruiken;
- p. er voor zorg te dragen dat de persoon die namens Huurder een Slotplaat afhaalt of inlevert zich desgevraagd middels een rechtsgeldig legitimatiebewijs identificeert en een toepasselijke machtiging om voor rekening en risico van Huurder terzake te handelen toont, waarvan FloraHolland een kopie mag maken;
- q. mee te werken aan door FloraHolland, na overleg met VGB/Commissie van de Handel en VSV, geïnitieerde omwissel- of vergelijkbare campagnes;
- r. desgevraagd bewijs te leveren over de herkomst van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden en onderdelen, indien gereede twijfel bestaat over het legitieme gebruik;
- s. de verblijfplaats van Stapelwagens, Slotplaten en Legborden die niet of niet meer rechtmatig worden gebruikt bij FloraHolland te melden via het Meldnummer. FloraHolland streeft ernaar om door haar aangetroffen illegaal in gebruik genomen Slotplaten weer aan de rechtmatige Huurder af te geven;
- t. een door een Vestiging, bij levering van Producten, in gebruik gegeven Stapelwagen (zonder Slotplaat) niet langer in gebruik te houden dan bij die Vestiging gebruikelijk is³.

Artikel 3 Huur Slotplaten

1. Een Slotplaat kan worden gehuurd door ondertekening van een overeenkomst. De daarvoor gebruikte bon dient tevens ter registratie van een inlevering of wijziging.
2. De (mutatie)bon kan de huurperiode van een jaar, een half jaar, een kwartaal, een maand, een week of een dag weergeven. Tenzij een langere periode dan een dag wordt vermeld, wordt aangenomen dat verhuur op dagbasis is overeengekomen.
3. De huurovereenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar anders dan met Schriftelijke instemming van FloraHolland. Indien zonder Schriftelijke instemming van FloraHolland een huurovereenkomst is overgedragen, is de oorspronkelijke Huurder voor eventuele schade die hierdoor kan ontstaan, tegenover FloraHolland aansprakelijk.

Artikel 4 Facturering en betaling

1. De facturering van de huurprijs bij een huurperiode van een jaar, halfjaar of kwartaal, geschiedt per kwartaal vooraf, tenzij anders is overeengekomen.
De facturering bij een andere periode geschiedt na aanvang (en na verlenging) van de huurperiode.
Verschuldigde bedragen worden via de Weekafrekening afgeschreven respectievelijk via de (diensten)factuur gefactureerd.
2. FloraHolland heeft het recht om alle rechtmatige openstaande vorderingen op Huurder/Gebruiker:
 - automatisch te incasseren middels haar bedrijfs-incassosysteem waaraan Huurder/Gebruiker zal meewerken, of
 - te compenseren met de gelden die FloraHolland onder zich heeft of zal krijgen.
Het verschuldigde dient in ieder geval binnen veertien dagen na facturering te zijn betaald.

Artikel 5 Inlevering en risico

1. Voor het einde van de huurovereenkomst dient Huurder/Gebruiker de gehuurde Slotplaten met toebehoren schoon, terstond en op eigen kosten in te leveren bij een daartoe door FloraHolland bestemde locatie.
2. Bij niet of niet tijdige inlevering heeft FloraHolland het recht om:
 - Stapelwagens, Slotplaten en Legborden waar deze zich ook bevinden eigenmachtig, voor rekening van Huurder/Gebruiker, tot zich te nemen waartoe Huurder/Gebruiker FloraHolland door de enkele ingebruikname van de Stapelwagen, Slotplaat of Legbord heeft gemachtigd, en/of
 - de huurovereenkomst met de oorspronkelijke periode of op dagbasis te verlengen. Dit totdat het gehuurde met toebehoren is ontvangen of Huurder/Gebruiker dan wel FloraHolland Schriftelijk heeft verklaard dat de kans dat binnen afzienbare tijd wordt ingeleverd door bijvoorbeeld vermissing, diefstal of vernietiging gering is.
3. Nadat door Huurder/Gebruiker of FloraHolland is verklaard dat de kans tot inlevering gering is wegens bijvoorbeeld vermissing, vernietiging of diefstal is Huurder/Gebruiker onderstaande vastgestelde schadevergoeding onmiddellijk aan FloraHolland verschuldigd:
 - de schade is gefixeerd en vastgesteld op de op dat moment geldende aanschafprijs voor een nieuwe Stapelwagen per niet ingeleverde Slotplaat en per niet ingeleverde Stapelwagen;
 - voor het tegelijkertijd niet Inleveren van een Stapelwagen met Slotplaat is in totaal de aanschafprijs voor een nieuwe Stapelwagen vermeerderd met de aanschafprijs van een nieuwe Slotplaat verschuldigd;
 - voor een Legbord geldt de aanschafwaarde van een nieuw Legbord.

³ Bij vestiging Aalsmeer dient een Stapelwagen vóór 19.00 uur van de dag van levering te zijn teruggebracht, tenzij een boxcontract voor de nacht is afgesloten.



Desgevraagd zal Huurder/Gebruiker onverwijld meewerken aan een identificatie van de vermiste Slotplaten en controle van de resterende voorraad bij Huurder/Gebruiker door FloraHolland.

4. Stapelwagens, Slotplaten en Legborden blijven te allen tijde eigendom van FloraHolland.

Artikel 6 Verzekering

1. Het risico van het door welke oorzaak ook verloren gaan of beschadigd raken van een Stapelwagen, Slotplaat, Legbord, sleutel of SPSA komt voor rekening van Huurder/Gebruiker.
Huurder/Gebruiker is door deze voorwaarden:
 - bekend met het feit dat de economische waarde van een enkele Slotplaat is gerelateerd aan de aanschafprijs van een nieuwe Stapelwagen;
 - geadviseerd het financiële risico voor verlies en diefstal te verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij, zoals een bedrijfsschade- en/of transportschade risicoverzekering, met in de polis de vermelding dat de economische waarde van een Slotplaat gelijk is aan de aanschafprijs van een nieuwe Stapelwagen.
2. Huurder/Gebruiker draagt door en gelijk met de ontvangst van een Slotplaat, een eventueel vorderingsrecht jegens een verzekeringsmaatschappij voor de schadevergoeding terzake Stapelwagens, Slotplaten, Legborden en sleutels over op FloraHolland, tenzij overdracht in de polisvoorwaarden is uitgesloten. Huurder/Gebruiker kan de overdracht te zijner tijd met terugwerkende kracht ontbinden door betaling van de in lid 1 bedoelde schadevergoeding aan FloraHolland.

Artikel 7 Piekperiodes

1. Gedurende de piekperiodes kan door FloraHolland aan Gebruiker een tarief worden berekend voor Stapelwagens zonder Slotplaat die hij op het Veilingcomplex van FloraHolland in gebruik heeft. Gebruiker is verplicht mee te werken aan de correcte opgave en de controle door FloraHolland van het aantal bij hem in gebruik zijnde Stapelwagens.
2. Huurder wordt geacht bekend te zijn met:
 - de piektoeslag voor Slotplaten bij een huurperiode van één dag, één week, één maand en één kwartaal;
 - de situatie waarin gedurende enkele dagen per jaar bij extreme drukte het aantal Stapelwagens en/of Legborden ontoereikend kan zijn, zodat alsdan niet terstond het recht tot gebruik kan worden geëffectueerd. Een huurperiode van één jaar kan derhalve gelijk worden gesteld met een effectief recht op gebruik van circa driehonderdveertig kalenderdagen. Huurder zal in een dergelijke situatie geen aanspraak maken op schadevergoeding in welke vorm ook, tenzij Huurder kan aantonen dat FloraHolland zich niet voldoende heeft ingespannen om dergelijke situaties te vermijden en -waar nodig- adequate maatregelen heeft genomen om deze situaties op te heffen.
3. De piekperiodes en de wijze van vaststelling van het aantal in gebruik zijnde Stapelwagens worden één maand van te voren per Vestiging vastgesteld en op de Website gepubliceerd.

Artikel 8 Ruilen en gebruik

1. Het is Huurder in beginsel toegestaan een Stapelwagen met daaraan bevestigde Slotplaat te ruilen (m.u.v. Slotplaten die zijn voorzien van een Verkopergebonden identificatie, de zgn. kwekersplaten), of om met behoud van de eigen verantwoordelijkheid en met gelijktijdige verstrekking van een adequate Schriftelijke machtiging in gebruik te geven aan:
 - alle bij FloraHolland ingeschreven Verkopers, Kopers en Vervoerders;
 - een niet bij FloraHolland ingeschreven vervoerder, indien en voor zover deze derde zich uitdrukkelijk aan de onderhavige voorwaarden geconformeerd heeft. De bewijslast hiervoor ligt bij degene die de Stapelwagens in gebruik heeft gegeven.
2. FloraHolland behoudt zich het recht voor het ruilen en/of in gebruik geven van Stapelwagens met Slotplaten, aan bepaalde al dan niet bij haar ingeschreven derden te verbieden.
3. De Gebruiker die Stapelwagens met Slotplaten in gebruik heeft gekregen zonder een overeenkomstig aantal Slotplaten zelf te huren, moet op eerste verzoek van FloraHolland:
 - aangeven van welke Huurder hij de Stapelwagens in gebruik heeft gekregen, en
 - direct een adequate machtiging tot gebruik van de Huurder aan FloraHolland kunnen tonen.

Artikel 9 Erkend Sierteelt Vervoerder

1. In afwijking van artikel 8 is het de Vervoerder die een door FloraHolland Schriftelijk erkende deugdelijke

administratie voert, in beginsel toegestaan de aansprakelijkheid wegens vermissing en beschadiging van Stapelwagens met Slotplaten en Legborden, over te dragen aan een bij FloraHolland ingeschreven Verkoper of Koper. Laatstgenoemden worden hierna aangeduid als: relatie(s). Dit mits laatstgenoemden in Nederland, België of Duitsland gevestigd zijn, zij uitdrukkelijk hebben ingestemd met de toepasselijkheid van het onderhavige artikel en voor zover het een gangbare transactie betreft. FloraHolland is te allen tijde gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan de bij haar ingeschreven Vervoerders in de vorm van een erkenningsregeling.

2. Acceptatie van het onderhavige artikel door de in lid 1 bedoelde relatie brengt met zich mee dat tussen de relatie en de in lid 1 bedoelde Vervoerder bij onderstaande dienstverlening, de administratie van de Vervoerder het karakter heeft van bindend bewijs. Dit tenzij de relatie met inachtneming van onderstaande bepalingen tijdig een Klacht heeft ingediend.
3. De dienstverlening houdt in dat de vrachtwagenchauffeur van de in lid 1 bedoelde Vervoerder zich zelf voor het op de gebruikelijke wijze laden en lossen van Producten, de toegang verschaft tot de bedrijfslocatie van de relatie. Dit met behulp van een sleutel of ander middel, dat door laatstgenoemden voor dat doel ter beschikking is gesteld. Zulks tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De in lid 1 bedoelde Vervoerder zal van het aantal geladen en geloste Stapelwagens (inclusief Legborden) nog op dezelfde of direct opvolgende werkdag een e-mailbericht aan de relatie verzenden. Dit mutatiebericht wordt op werkdagen voor 12:00 uur verzonden en bevat de mutaties die hebben plaatsgevonden tot 06:00 uur van de betreffende werkdag.
5. Indien en voor zover uit de administratie van de in lid 1 bedoelde Vervoerder blijkt dat er op enig moment één of meer Stapelwagens, Legborden en/of Slotplaten (nog) bij de relatie aanwezig zijn, dan is de relatie verantwoordelijk voor het betreffende aantal. Alsdan draagt de relatie ook de daaraan verbonden risico's. Dit mits de Vervoerder tijdig een mutatiebericht heeft verzonden en de relatie hiertegen niet of niet tijdig een terechte Klacht heeft ingediend. Onder de in het vorige Lid bedoelde risico's worden in ieder geval begrepen die met betrekking tot beschadiging en/of verlies van Slotplaten, Stapelwagens en/of Legborden.
6. Voor eventuele Klachten ten aanzien van de kwaliteit en/of de hoeveelheid geleverde c.q. afgehaalde Stapelwagens, Slotplaten en/of Legborden kan de relatie zich wenden tot de Vervoerder. De Klacht dient Schriftelijk en gemotiveerd bij de Vervoerder te worden ingediend binnen 12 uur nadat het mutatiebericht door Verkoper is ontvangen. Indien de relatie kan aantonen dat hij om gegronde redenen niet tijdig kon reclameren, kan voornoemde termijn door de Vervoerder worden verlengd tot maximaal één week.
7. De beoordeling van het verzoek tot verlenging van de termijn en de beoordeling van de Klacht vindt plaats door de ter zake betrokken Vervoerder met dien verstande dat deze de Klacht alleen naast zich neer zal kunnen leggen indien hij de argumenten van de relatie gemotiveerd weerlegt, en aangeeft waarom hij van mening is dat het niet redelijk is om van de termijn af te wijken.
8. Een geschil tussen de in lid 1 bedoelde Vervoerder en/of de relatie en/of FloraHolland, voortvloeiende uit het onderhavige artikel, zal door de desbetreffende partij(en) worden voorgelegd aan een geschillencommissie voor een bindend advies. De commissie zal bestaan uit een persoon benoemd door VSV, een persoon door FloraHolland en een persoon benoemd door LTO dan wel VGB. De als bindend adviseurs aangestelde personen zullen gezamenlijk een niet-stemgerechtigde voorzitter aanstellen.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging en onmiddellijke afgifte

1. De huur van Slotplaten, het gebruik van Stapelwagens en Legborden kan met onmiddellijke ingang door FloraHolland worden beëindigd of opgeschort, indien:
 - a. surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of liquidatie van Huurder /Gebruiker dreigt;
 - de ondernemingsactiviteiten van Huurder/Gebruiker geheel of gedeeltelijk worden gestaakt, in een andere rechtsvorm worden ingebracht of overgedragen;
 - Huurder/Gebruiker overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
 - rechtsmaatregelen tegen Huurder/Gebruiker worden genomen waardoor FloraHolland het onaannemelijk acht dat Huurder/Gebruiker aan de verplichtingen uit de onderhavige voorwaarden kan blijven voldoen of uit anderen hoofde betalingsonzekerheid ontstaat. Het bovenstaande is niet (meer) van toepassing indien en zodra namens Huurder/Gebruiker zekerheid is gesteld door een onvoorwaardelijke bankgarantie af te geven tegen een bedrag gelijk aan de aanschafwaarde van een nieuwe Stapelwagen per (gehuurde) Slotplaat.
 - b. Huurder/Gebruiker niet (tijdig) aan zijn financiële verplichtingen voldoet.
 - c. de zakelijke relatie van Huurder/Gebruiker met FloraHolland, als Verkoper, Koper of Vervoerder, ingrijpend wijzigt;
 - d. Huurder/Gebruiker een bepaling van de onderhavige voorwaarden waaronder die van het Veilingreglement, overtreedt;
 - e. een redelijk vermoeden bestaat dat Huurder/Gebruiker of diens medewerkers actief of passief, direct of indirect meewerken aan benadeling van FloraHolland of weigeren om FloraHolland bij een vermoeden van benadeling, ook door derden, te informeren;
 - f. aan Huurder/Gebruiker de toegang tot het Veilingcomplex is ontzegd;



2. Bij tussentijdse beëindiging als hierboven bedoeld is de Huurder/Gebruiker gehouden tot onmiddellijke inlevering van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden, sleutels en tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete gelijk aan de huurprijs over de resterende oorspronkelijk overeengekomen huurperiode.
3. Indien Huurder/Gebruiker een retentierecht wegens een vordering op een derde heeft, zal hij hierop geen beroep doen jegens FloraHolland indien en zodra FloraHolland om afgifte van de Stapelwagen, Slotplaten en/of Legborden verzoekt.

Artikel 11 SPSA

1. Een SPSA mag alleen gebruikt worden door een Huurder/Gebruiker die daartoe van FloraHolland een geëigende sleutel heeft ontvangen. Huurder/Gebruiker mag een SPSA alleen gebruiken voor de door hem gehuurde Slotplaten. Dit tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of een adequate Schriftelijke machtiging van een andere Huurder/Gebruiker kan worden getoond.
2. Door het enkele gebruik van de SPSA vrijwaart de Huurder/Gebruiker FloraHolland tegen claims van derden wegens onbevoegd gebruik. Bij geschillen over het aantal verwijderde Slotplaten, de bijbehorende nummers en/of de geregistreerde Huurder/Gebruiker is, indien aanwezig, de voorziening van FloraHolland waarmee het aantal, het nummer en de Huurder/Gebruiker worden geregistreerd, bindend, behoudens tegenbewijs.
3. Indien het (stille) alarm van de SPSA afgaat, is de SPSA-Gebruiker gehouden om ter plekke mee te werken aan een onderzoek naar de oorzaak en alle daartoe benodigde informatie te verstrekken. Bij loos alarm door onjuist gebruik kan aan de Huurder/Gebruiker een boete worden opgelegd.

Artikel 12 Tarieven

1. FloraHolland zal de huurprijzen van de Slotplaten die zij hanteert op haar Website of in de huurovereenkomst bekend maken.
2. FloraHolland heeft het recht eenmaal per jaar na overleg met VGB/Commissie van de Handel de tarieven, inclusief piektoeslag en/of het gebruikstarief (per Vestiging) te wijzigen. Tenzij aanmerkelijke bedrijfsbelangen zich hiertegen verzetten zal één maand voor invoering, de wijziging(en) in het Mededelingenblad en per algemene circulaire aan Huurders worden aangekondigd. Huurder is alsdan gerechtigd de huurovereenkomst tussentijds te beëindigen met ingang van de dag waarop de verhoging ingaat mits de Stapelwagens, Slotplaten en Legborden voor de betreffende dag op de voorgeschreven wijze bij FloraHolland zijn ingeleverd. FloraHolland streeft ernaar tariefsverhogingen uiterlijk op 30 november, voor het jaar van aanvang, te publiceren.
3. De kosten voor het, op verzoek van Huurder, aanbrengen van een identificatiemiddel op een Slotplaat, komen voor rekening van Huurder.

Artikel 13 Privacy

1. Huurder/Gebruiker verklaart door het enkele gebruik van Stapelwagen, Slotplaat en/of Legbord bekend te zijn en voor zover nodig in te stemmen met een (technisch) volgsysteem waarbij Stapelwagens, Slotplaten en/of Legborden kunnen worden getraceerd.
2. FloraHolland verklaart een volgsysteem uitsluitend te gebruiken voor controle, beheersing, nakoming, vervolging en preventie van onrechtmatig gebruik.
3. Bij (vermoedelijke) onrechtmatigheden is FloraHolland bevoegd een elektronisch dossier met betrekking tot de betrokkenen aan te leggen en te houden. Bij (vermoedelijke) onrechtmatigheden kan tevens gebruik worden gemaakt van verborgen camera's, Huurder/Gebruiker heeft conform de Wet bescherming persoonsgegevens recht op inzage van hetgeen over hem in bovengenoemde bestanden is opgenomen

Artikel 14 Overtreding en boete

1. Indien Huurder/Gebruiker, dan wel een persoon die voor hem handelde, in de nakoming van de onderhavige voorwaarden te kort schiet kan FloraHolland een direct opeisbare boete opleggen per Stapelwagen, Slotplaat en/of Legbord. Dit tot maximaal de aanschafwaarde van een nieuwe Stapelwagen, onverminderd alle overige rechten van FloraHolland.
2. Bij ernstige of herhaalde overtreding van de onderhavige voorwaarden is Gebruiker tevens gehouden tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete tot het in het Veilingreglement genoemde maximum per gebeurtenis zijnde € 2.500,-, zulks vermeerderd met de schade indien en voor zover deze meer bedraagt dan de heffing. Onder een ernstige overtreding wordt in ieder geval verstaan de medewerking aan verkoop, sloop, vernieling, onttrekking of namaak van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden of sleutels en andere handelingen waarmee getracht wordt FloraHolland of haar klanten te benadelen.

- Bij ernstige of herhaalde overtreding als hierboven bedoeld, alsmede bij een redelijk vermoeden tot medewerking hieraan, heeft FloraHolland tevens het recht verdere dienstverlening geheel of gedeeltelijk te weigeren, de huur-overeenkomst van Slotplaten te ontbinden en de toegang tot het Veilingcomplex aan de overtreder te ontzeggen.
4. Indien een derde voordeel geniet van voornoemde overtreding, wordt de begunstigde geacht aan de overtreding te hebben meegewerkt en tevens hoofdelijk aansprakelijk voor de schade, zoals Huurderving. FloraHolland streeft ernaar de hoogte van vaak door haar in rekening gebrachte heffingen en schadeposten op de Website te publiceren.

Artikel 15 Slotbepaling

1. Op de huur van Slotplaten en op het gebruik van Stapelwagens, Slotplaten en Legborden is Nederlands recht van toepassing. Indien de onderhavige voorwaarden en aanverwante mededelingen vertaald zijn en tussen de vertaling bestaat ten opzichte van de Nederlandse tekst een discrepantie, dan is de Nederlandse tekst, de bindende tekst. Huurder/Gebruiker wordt geacht voldoende kennis te hebben van de Engelse of Nederlandse taal om de inhoud van de onderhavige voorwaarden en aanverwante mededelingen te begrijpen.
2. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de onderhavige voorwaarden door FloraHolland, kunnen tot dertig dagen nadat de gedraging of het besluit waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden, Schriftelijk bij FloraHolland worden ingediend. Het indienen van een Klacht heeft geen opschortende werking.
3. Indien de Klacht zich richt tegen een gebeurtenis op een Vestiging van FloraHolland, dient de Klacht bij de afdeling Logistiek van de betreffende Vestiging te worden ingediend. Indien de Klacht zich richt tegen een gebeurtenis buiten het Veilingcomplex, dient de Klacht ingediend te worden bij de afdeling CLM (Concern Logistieke Middelen) te Naaldwijk.
4. Alle geschillen voortvloeiend uit de huurovereenkomst en onderhavige voorwaarden zullen ter keuze van FloraHolland uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam dan wel de Vestigingsplaats van Huurder/Gebruiker.
5. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2010. De voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website van FloraHolland. Per Vestiging kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn indien deze op de webpagina van de betreffende Vestiging zijn gepubliceerd.

