

Algemene Voorwaarden

Data- en Telecommunicatiediensten

.

Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A.

INHOUD

ARTIKEL 1	TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 2	TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST
ARTIKEL 3	DUUR
ARTIKEL 4	LEVERTIJD
ARTIKEL 5	GEBRUIK
ARTIKEL 6	ONDERHOUD, STORINGEN EN SERVICE
ARTIKEL 7	EIGENDOM EN BESCHERMING VAN VOORZIENINGEN
ARTIKEL 8	AANSPRAKELIJKHEID
ARTIKEL 9	BETALING
ARTIKEL 10	PRIJZEN
ARTIKEL 11	INZAGE GEGEVENSBESTANDEN
ARTIKEL 12	WIJZIGINGEN
ARTIKEL 13	BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST
ARTIKEL 14	CONTRACTSOVERNEMING
ARTIKEL 15	OFFERTEKOSTEN
ARTIKEL 16	NIETIGHEID
ARTIKEL 17	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN
ARTIKEL 18	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. In aanvulling op het Veilingreglement van FloraHolland zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen, waaronder aanvragen, offertes en Overeenkomsten, met betrekking tot de levering van data- en telecommunicatie Diensten door FloraHolland.
- 1.2. Voorwaarden van Gebruiker, dan wel van de brancheorganisatie waarbij Gebruiker is aangesloten, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. Offertes en aanbiedingen van FloraHolland zijn totdat wederzijdse aanvaarding heeft plaatsgevonden, vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra een door de aanvrager/klant/Gebruiker ondertekend (aanvraag)formulier door FloraHolland schriftelijk wordt bevestigd of de Dienst naar aanleiding van deze aanvraag door FloraHolland wordt geleverd.
- 2.3. Het aangaan van een Overeenkomst met FloraHolland geeft de Gebruiker nog geen recht op Dienstverlening conform die Overeenkomst door alle vestigingen van FloraHolland. Per vestiging kan de dienstverlening en/of de naam van de Dienst variëren.

ARTIKEL 3 DUUR

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de overeenkomst voor een bepaalde tijd, van 3 jaar na ondertekening, aangegaan.
- 3.2. Onverminderd artikel 13 wordt een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan na afloop van voornoemde periode stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
- 3.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan met inachtneming en onverminderd artikel 13 worden beëindigd met een opzegtermijn van drie volledige kalendermaanden. Dit tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 4 LEVERTIJD

- 4.1. Met FloraHolland overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

ARTIKEL 5 GEBRUIK

- 5.1. Gebruiker mag uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst gebruik maken van de Dienst met bijbehorende Randapparatuur of Voorzieningen en staat in voor al het gebruik - al dan niet met zijn toestemming - dat van deze Dienst wordt gemaakt.
- 5.2. Het is Gebruiker niet toegestaan de Randapparatuur en Voorzieningen te repareren, te wijzigen, te verplaatsen, noch enige derde hiertoe opdracht te geven, tenzij FloraHolland hiertoe vooraf haar schriftelijke toestemming aan Gebruiker heeft gegeven.

ARTIKEL 6 ONDERHOUD, STORINGEN EN SERVICE

- 6.1. Onderhoud van de Randapparatuur en de Voorzieningen behorend bij de Dienst van FloraHolland mag alleen door of in opdracht van FloraHolland worden uitgevoerd. Ten behoeve van onderhoud kan FloraHolland tijdelijk de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. FloraHolland zal dit tot een minimum beperken en waar nodig dit tijdig - rekening houdend met de omstandigheden van het geval - meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 6.2. Indien een storing optreedt in het functioneren van de Dienst, zal Gebruiker zo spoedig mogelijk de storing aan FloraHolland melden.
- 6.3. FloraHolland spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door FloraHolland, voor zover redelijk, zo spoedig mogelijk verholpen. Een tijdelijke storing of belemmering van minder dan 24 uur zal geen reden zijn tot vermindering van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening. Per door FloraHolland veroorzaakte storing die meer dan 24 uur duurt, krijgt Gebruiker een korting van 25% op de gebruiksonafhankelijke abonnementsstarief van de betreffende dienst in de betreffende maand. De totale korting per maand zal nimmer meer dan 100% van het gebruiksonafhankelijke abonnementsstarief van de betreffende maand bedragen.
- 6.4. Indien de storing of beperking een gevolg is van ongeoorloofd of onoordeelkundig gebruik aan de zijde van Gebruiker komen de kosten die FloraHolland naar aanleiding van de storing maakt voor rekening van Gebruiker.
- 6.5. Indien in de Dienstencatalogus of andere communicatiemiddelen een serviceniveau (zoals berekeningen en termijnen) wordt genoemd, wordt hiermee niet meer dan een inspanningsverplichting en een indicatie van FloraHolland bedoeld.

ARTIKEL 7 EIGENDOM EN BESCHERMING VAN VOORZIENINGEN

- 7.1. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van Randapparatuur en Voorzieningen die FloraHolland ten behoeve van de dienstverlening ter beschikking stelt. Evenmin strekt de Overeenkomst tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 7.2. Indien derden met betrekking tot voornoemde Randapparatuur en Voorzieningen op een overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals bijvoorbeeld inbeslagneming, dient Gebruiker hen terstond van de rechten van FloraHolland op de hoogte te stellen. Gebruiker dient FloraHolland direct daarover in te lichten.
- 7.3. Gebruiker is niet gerechtigd wijzigingen in Randapparatuur en Voorzieningen aan te (doen)brengen of deze te (doen)verplaatsen, tenzij met schriftelijke instemming van FloraHolland.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. FloraHolland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of van bewuste roekeloosheid van FloraHolland, tenzij sprake is van een wettelijke, niet uit te sluiten, aansprakelijkheid.

- 8.2. Uitsluitend ter verduidelijking en zonder afbreuk te doen aan bovenstaande bepaling en derhalve niet limitatief, is FloraHolland niet aansprakelijk voor:
- indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld gederfde inkomsten tenzij sprake is van lichamelijk letsel;
 - gevolgen van brand, diefstal, instorting, vermissing en vandalisme;
 - rechtsgevolgen voortvloeiende uit productaansprakelijkheid (zoals productveiligheid, warenwet, bestrijdingsmiddelenwet) of intellectuele eigendomsrechten;
 - door medewerkers van FloraHolland verstrekte adviezen en mededelingen;
 - de gevolgen van storingen in de levering van energie en in de data-/telecommunicatie infrastructuur (incl. programmatuur) of in de conditionering- en afmijnapparatuur;
- 8.3. Indien FloraHolland aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval uitkeert en anders tot een maximum van € 500.000 per gebeurtenis.
- 8.4. FloraHolland is niet aansprakelijk voor de dienstverlening van derden en eventuele door haar ingeschakelde onderaannemers.

ARTIKEL 9 BETALING

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Gebruiker voorafgaand aan elke kalendermaand waarin de Dienst wordt verleend, de maandelijkse gebruiksonafhankelijke- Vergoeding verschuldigd.
- 9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Gebruiker een overeengekomen eenmalige- Vergoeding verschuldigd vanaf het moment van uitvoering/beschikbaarstelling door FloraHolland.
- 9.3. Indien FloraHolland niet in staat is om tot de overeengekomen dienstverlening over te gaan door omstandigheden toe te rekenen aan Gebruiker, is Gebruiker vanaf de beschikbaarstelling door FloraHolland de gebruiksonafhankelijke- en eenmalige- Vergoeding(en) verschuldigd.
- 9.3. Voor zover door bijzondere omstandigheden maandelijkse tarieven niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag dat het tarief niet verschuldigd is 1/30 deel van het maandbedrag in mindering gebracht.
- 9.4. Gebruiker is de gebruiksafhankelijke- Vergoedingen voor het afwickelen van communicatieverkeer direct verschuldigd vanaf de overeengekomen datum of zoveel eerder als de Dienst feitelijk wordt afgenomen.
- 9.5. FloraHolland is bevoegd om de aanvraag voor een Dienst om haar moverende redenen te weigeren. De in communicatiemiddelen vermelde criteria tot toelating zijn slechts een indicatie. FloraHolland zal in beginsel slechts Diensten leveren aan een Gebruiker die voldoet en blijft voldoen aan de financiële voorwaarden genoemd in artikel 11 van het veilingreglement (zoals een bankrelatie met onbeperkt accreditief of een andere vorm van betalingszekerheid). Door het aangaan van de Overeenkomst machtigt Gebruiker FloraHolland om verschuldigde bedragen via haar automatische bedrijfsincasso te incasseren en/of te verrekenen. Ook indien Gebruiker niet als koper bij FloraHolland staat ingeschreven zijn de financiële bepalingen van artikel 11 uit het veilingreglement van FloraHolland van toepassing als ware Gebruiker een koper.

- 9.7. Zolang Gebruiker niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens FloraHolland, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, is FloraHolland gerechtigd de dienstverlening op te schorten onverminderd haar recht om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

ARTIKEL 10 PRIJZEN

- 10.1. Prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief B.T.W.
- 10.2. FloraHolland is gerechtigd haar prijzen/tarieven jaarlijks aan te passen conform de ontwikkeling van het CBS-indexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
- 10.3. FloraHolland is gerechtigd de prijzen/tarieven met meer dan de indexering te verhogen indien zij deze verhoging 30 dagen voor invoering aankondigt. Alsdan heeft Gebruiker het recht de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen overeenkomstig onderstaand artikel 12.4 en onverminderd artikel 13.

ARTIKEL 11 INZAGE GEGEVENSBESTANDEN

- 11.1. Door gebruik te maken van de Dienst verleent Gebruiker aan FloraHolland toestemming om zijn of haar N.A.W.-gegevens, telefoon-, fax- en administratienummer aan derden bekend te maken ter bevordering van de handel in sierteeltproducten. FloraHolland is bevoegd om uitsluitend ter controle van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gegevensbestanden in te zien. Gebruiker zal aan deze controles en/of onderzoek haar medewerking verlenen.

ARTIKEL 12 WIJZIGINGEN

- 12.1. FloraHolland is gerechtigd de Dienst en/of Dienstencatalogus, waaronder mede begrepen de technische en functionele eigenschappen en de tarieven van de Dienst, eenzijdig te wijzigen. FloraHolland zal bij het uitvoeren van voormelde wijzigingen zich inspannen de overeengekomen dienstverlening niet te onderbreken.
- 12.2. FloraHolland behoudt zich tevens het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen c.q. aan te passen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 12.3. Wijzigingen van de Dienst en/of Dienstencatalogus en/of de Algemene Voorwaarden die gevolgen hebben voor Gebruiker waarmee reeds een Overeenkomst is gesloten, worden op een daarvoor geëigende wijze aan Gebruiker bekend gemaakt. Zij treden 30 (dertig) dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking.
- 12.4. Indien Gebruiker waarmee reeds een Overeenkomst is gesloten, zich niet kan verenigen met een wijziging als genoemd in artikel 12.3, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt onverminderd artikel 13. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

ARTIKEL 13 (tussentijdse) BEËINDIGING

- 13.1 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan na afloop van die periode, stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet tenzij een der partijen minimaal één maand voor afloop

van de bepaalde tijd schriftelijk aan de andere partij te kennen heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen verlengen.

- 13.2 De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden beëindigd door zulks schriftelijk aan de andere partij mee te delen met inachtneming van een minimum opzegtermijn van drie volledige kalendermaanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.3 FloraHolland is te allen tijde gerechtigd de Dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden, indien zij van mening is dat technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal FloraHolland daarbij (een) vervangende vorm(en) van dienstverlening aanbieden.
- 13.4 Elke wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk (tussentijds) op te zeggen en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij:

- a. surséance van betaling heeft aangevraagd;
- b. voor zich zelf faillissement heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard;
- c. zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stilllegt.

FloraHolland is tevens gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk (tussentijds) op te zeggen en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- d. Gebruiker de toegang tot het terrein van FloraHolland geheel of gedeeltelijk is ontzegd;
- e. indien de relatie tussen FloraHolland en Gebruiker ingrijpend wijzigt c.q. is gewijzigd;
- f. indien Gebruiker direct of indirect heeft meegewerkt aan benadeling van FloraHolland;
- g. indien betaling van aan FloraHolland verschuldigde bedragen ondanks sommatie niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk wordt voldaan;

Gebruiker is tevens gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk (tussentijds) op te zeggen indien:

- h. een wijziging als bedoel in artikel 12.3 is aangekondigd, met inachtneming van artikel 12.4;
- i. indien een gemelde storing of belemmering van de Dienst die langer duurt dan 1 uur en te wijten is aan FloraHolland, voor de vijfde maal plaats vindt in een periode van drie achtereenvolgende maanden;
- j. indien een gemelde storing of belemmering van de Dienst die langer duurt dan 24 uur en te wijten is aan FloraHolland, voor de vijfde maal plaats vindt in een periode van 12 aansluitende maanden

- 13.5 Bij een tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd, is de Gebruiker terstond een boete aan FloraHolland verschuldigd. Deze boete is gelijk aan het totaal van de gebruiksonafhankelijke- Vergoedingen die over de resterende periode van de overeengekomen bepaalde tijd verschuldigd zouden zijn geweest indien niet tussentijds was opgezegd. Deze boete is niet verschuldigd indien conform artikel 13.3;13.4 e, i, j wordt opgezegd. De boete is eveneens niet verschuldigd indien conform artikel 13.4 h wordt opgezegd mits de betreffende wijziging als bedoeld in artikel 12.4 een substantiële verzwaaring voor Gebruiker met zich mee zou brengen.

ARTIKEL 14 CONTRACTSOVERNEMING

- 14.1. Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FloraHolland.

ARTIKEL 15 OFFERTEKOSTEN

- 15.1. FloraHolland is gerechtigd kosten die zijn gemaakt in verband met het uitbrengen van offertes bij Gebruiker in rekening te brengen.

ARTIKEL 16 NIETIGHEID

- 16.1. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig of vernietigd zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij partijen er naar zullen streven dat de strekking van de Overeenkomst in stand blijft.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 17.2 Geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Echter, indien het geschil een onderdeel vormt van andere geschillen tussen partijen dan is tevens de rechter bevoegd die bevoegd is om over de andere geschillen te oordelen.

ARTIKEL 18 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Algemene Voorwaarden:	De onderhavige Algemene Voorwaarden voor Data- en Telecommunicatiediensten van FloraHolland
Gebruiker:	Degene die met FloraHolland een Overeenkomst heeft gesloten of van FloraHolland een Dienst m.b.t. data- en telecommunicatie afneemt
Dienst:	Dienstverlening of aanneming van werk door (een vestiging van) FloraHolland met betrekking tot data- en telecommunicatie
Dienstencatalogus:	De Data- en Telecommunicatie Dienstencatalogus van FloraHolland of op andere wijze door FloraHolland verstrekte informatie m.b.t. Diensten de data- en telecommunicatie betreffende.
FloraHolland	Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A., statutair gevestigd te Aalsmeer.
Overeenkomst:	De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen FloraHolland en Gebruiker dan wel een door Gebruiker gegeven opdracht of getekend aanvraagformulier betreffende de levering van Diensten hetwelk door FloraHolland is geaccepteerd/uitgevoerd.

Randapparatuur:	Apparaten, zoals vermeld in de Data- en Telecommunicatie Dienstencatalogus FloraHolland, die bestemd zijn om rechte reeks of indirect op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
Vergoeding	Met Vergoeding wordt het door FloraHolland voor de betreffende Dienst bekend gemaakte tarief en/of de prijs bedoeld.
Voorzieningen:	Alle zaken, zoals onder meer programmatuur en verbindingen, die door FloraHolland in verband met de Dienst bij gebruiker zijn geïnstalleerd of aangelegd.