

ALGEMENE VOORWAARDEN

INZAKE AFDELING SERVICE&SALES VAN FLORAHOLLAND BOSKOOP BV BOSKOOP SEASON FAIRS IS EEN DIENSTVERLENING VANUIT DE AFDELING SERVICE&SALES VAN FLORAHOLLAND BOSKOOP BV

- Artikel 1 Toepasselijkheid**
- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die FloraHolland Boskoop BV in haar functie als afdeling Service & Sales tussen koper en verkoper tot stand brengt alsmede op alle handelingen die FloraHolland Boskoop BV in deze hoedanigheid verricht.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op overeenkomsten die tussen koper en verkoper met Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV tot stand komen. In geval van eventuele tegenstrijdige voorwaarden van verkoper en/of koper prevaleren deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Alle transacties van FloraHolland Boskoop BV dienen beschouwd te worden als Service & Sales activiteiten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.4 Vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- Artikel 2**
- 2.1 Catalogi, voorraadlijsten, circulaires en prijscouranten van FloraHolland Boskoop BV zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen.
- 2.2 Alle prijzen in catalogi, voorraadlijsten, circulaires en prijscouranten gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot het moment van de overeenkomst worden herzien. De prijzen zijn exclusief BTW.
- 2.2 De prijzen kunnen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, leveranciersprijzen, valutakoersen, overslagkosten, extra handelingskosten, etc.
- Artikel 3 Opdrachten**
- 3.1 Via haar afdeling Service & Sales bemiddelt FloraHolland Boskoop BV bij het tot stand komen van overeenkomsten met betrekking tot sierteeltproducten, zowel in opdracht van hen die deze producten aanbieden als van hen die deze wensen te verwerven. Bij en met betrekking tot het bemiddelen wordt FloraHolland Boskoop BV vertegenwoordigd door een door de Directie van FloraHolland Boskoop BV als zodanig aangestelde bemiddelaar.
- 3.2 Opdrachten tot Service & Sales alsmede daarmee samenhangende opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk aan het hoofd van de afdeling Service & Sales of een door hem gemachtigde bemiddelaar worden gegeven.
- 3.3 Bij het verlenen van de Service & Sales opdracht kan de (ver)koper de maximale termijn aangeven, na afloop van welke de Service & Sales opdracht zal zijn geëindigd en dienen de specificaties, waaronder de soort, afmetingen en kwaliteit van de te (ver)kopen producten zo nauwkeurig mogelijk door (ver)koper te worden opgegeven, alsmede de op dat moment beschikbare/gevraagde hoeveelheid.
- 3.4 Bij het verlenen van een Service & Sales opdracht kan de verkoper aan het Afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV tevens een monster ter hand stellen. De kosten daarvan zijn geheel voor rekening van de verkoper. Het monster dient te allen tijde representatief te zijn voor de aangeboden partij. De afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV is niet verder gehouden dan voor een normale verzorging en bewaring van het monster zorg te dragen, doch niet langer dan gedurende een door haar te bepalen termijn. De afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV is bevoegd (een deel van) het monster ter hand te stellen aan iemand die overweegt de bemonsterde producten te kopen. Het eventueel overblijvende deel van het monster geldt daarna als (volledig) monster.
- 3.5 Bij een Service & Sales opdracht verplicht de afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV zich uitsluitend in te spannen tot de totstandkoming van de overeenkomsten tussen verkoper en koper. Voor het welslagen daarvan kan de afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV niet aansprakelijk worden gehouden. Komt op grond van de opdracht een koopovereenkomst tot stand, dan geldt deze tussen koper en verkoper.
- 3.6 De afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV is bevoegd een Service & Sales opdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren en/of terug te geven zonder daarvoor redenen op te geven.
- 3.7 Service & Sales opdrachten kunnen door de opdrachtgever worden gewijzigd en/of worden ingetrokken. Deze wijziging c.q. intrekking wordt effectief na afloop van de werkdag na die waarop zij werd gemeld. Aan eventueel vóór het moment van effectief worden van de wijziging of intrekking van de Service & Sales opdracht voor de opdrachtgever ontstane verplichtingen, zal de opdrachtgever gebonden zijn.
- 3.8 De afdeling Service & Sales van FH Boskoop is bevoegd een Service & Sales opdracht te splitsen op grond van daarin vervatte zakelijke criteria, waaronder: hoeveelheden, variëteiten, kwaliteiten, sorteringen en afmetingen. Van een splitsing wordt schriftelijk of mondeling aan de opdrachtgever mededeling gedaan. De delen
- waarin een dergelijke opdracht door de afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV is of wordt gesplitst gelden als afzonderlijke Service & Sales opdrachten.
- 3.9 De afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV is gerechtigd tot het bepaalde in 3.5 t/m 3.8 zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Artikel 4 Levering, eigendom, risico**
- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, geldt als plaats van levering het complex van FloraHolland Boskoop BV.
- 4.2 De levering geschiedt onder begeleiding en toezicht van personeel van FloraHolland Boskoop BV. Koper en verkoper dienen de aanwijzingen van personeel van FloraHolland Boskoop BV op te volgen.
- 4.3 De datum en het tijdstip van levering wordt, tenzij anders overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Een overschrijding van de levertijd geeft de koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 4.4 Producten zullen op de overeengekomen leveringsdatum en op de overeengekomen plaats moeten worden afgeleverd en door de koper moeten worden ontvangen, met dien verstande dat:
- a. producten, welke door de verkoper zijn afgeleverd op het complex van FloraHolland Boskoop BV door de koper moeten worden ontvangen c.q. afgehaald op het overeengekomen tijdstip, doch uiterlijk vóór het einde van de betreffende werkdag; Wanneer de gekochte producten niet binnen 24 uur na het einde van de normale werkdag zijn verwijderd, zijn de kosten van de bewaring e.d. voor rekening van de koper.
- b. producten, welke volgens overeenkomst op een andere plaats dan op de onder a. bedoelde plaats moeten worden afgeleverd, geacht worden te zijn geleverd bij daadwerkelijke aflevering aan de betrokken koper dan wel door plaatsing daarvan op een door de betrokken koper nader aangegeven plaats.
- 4.5 De producten zijn, zodra de koper deze heeft ontvangen c.q. had dienen te ontvangen, voor rekening en risico van de koper.
- 4.6 Alle geleverde producten blijven eigendom van de verkoper totdat alle vorderingen van de verkoper op de koper volledig zijn voldaan. Zolang de producten niet zijn betaald mag de koper ze niet verpanden of op andere wijze tot zekerheid geven. In geval derden op deze producten beslag (wensen te) leggen of deze op andere wijze wensen uit te winnen, dient de koper de verkoper onmiddellijk hierover te informeren.
- 4.7 Bij de uitoefening van de rechten van de verkoper ter zake van het eigendomsvoorbehoud zal de koper steeds op eerste verzoek en op eigen kosten zijn volledige medewerking verlenen. De koper is aansprakelijk voor alle kosten die de verkoper in dit verband en de daarmee samenhangende acties moet ondernemen, alsook voor alle directe en indirecte schade die verkoper hierdoor lijdt.
- 4.8 Wanneer zulks mogelijk is naar de wet van het land waarin de koper is gevestigd en/of waar de producten aan de koper zijn afgeleverd geldt bovendien dat:
- a) In geval van wanprestatie door de koper heeft de verkoper het recht om de geleverde producten, alsmede de medegeleverde verpakings- en transportmaterialen, terstond tot zich te nemen en hierover naar eigen goeddunken te beschikken. Wanneer de wet zulks voorschrijft impliceert dit ontbinding van de betreffende overeenkomst.
- b) De koper heeft het recht de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te verkopen. Hij draagt nu reeds voor alsdan alle vorderingen over die hij door de verkoop op een derde verkrijgt. De verkoper aanvaardt deze overdracht en behoudt zich het recht voor de vordering zelf te incasseren zodra de koper niet correct aan zijn betalingsverplichting voldoet en, voor zover dat nodig mocht zijn, in gebreke is.
- c) De koper heeft het recht de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te verwerken, al dan niet tezamen met producten die niet van de verkoper afkomstig zijn. In de verhouding waarin de producten van de verkoper deel uitmaken van de totstandgekomen zaak, verkrijgt de verkoper de (mede-) eigendom van de nieuwe zaak, die de koper reeds nu voor alsdan aan de verkoper overdraagt en die de verkoper aanvaardt.
- d) Wanneer de wet voorschrijft, dat de verkoper een gedeelte van de bedongen zekerheden op verzoek moet prijsgeven in gevallen waarin deze de waarde van de nog uitstaande vorderingen met een bepaald percentage overtreffen, zal de verkoper hieraan gehoor geven zodra de koper daartoe een verzoek doet en zulks uit de boekhouding van de

verkoper mocht blijken.

4.8 FloraHolland Boskoop BV is gerechtigd de afgifte van de producten aan de koper op te schorten, zolang de koper niet aan al zijn verplichtingen jegens de verkoper of FloraHolland Boskoop BV heeft voldaan.

4.9 Voor export bestemde producten worden, indien vereist, door de verkoper met een gezondheidscertificaat van de Nederlandse Plantenziektkundige Dienst geleverd. Daarmee heeft de verkoper ten aanzien van de gezondheid van de geleverde producten aan de verplichtingen jegens de koper voldaan. Verkoper en/of FloraHolland Boskoop BV zijn niet aansprakelijk voor een verdergaande eis van enige overheidsinstantie of derden. De koper vrijwaart FloraHolland Boskoop BV en verkoper tegen bedoelde aanspraken.

Artikel 5 Verpakkingen

5.1 Producten worden geleverd in door FloraHolland Boskoop BV beschikbaar gestelde en voorgeschreven verpakking, veelal meermalig fust. De (ver)koper verplicht zich het meermalig fust zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen twee (2) maanden na ontvangst door de (ver)koper, in behoorlijke staat, aan FloraHolland Boskoop BV te retourneren. Het uiterlijk van het fust mag niet veranderd worden.

5.2 Behoudens tegenbewijs worden de door FloraHolland Boskoop BV uitgegeven verpakkingen geacht in goede staat te verkeren. Gebruikers van verpakkingen van FloraHolland Boskoop BV worden geacht de staat van de verpakking bij in ontvangst name op gebreken te controleren. FH Boskoop is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van een gebrek aan een verpakking, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van FloraHolland Boskoop BV. FloraHolland Boskoop BV is te allen tijde gerechtigd verpakkingen uit de roulatie te nemen. In het geval van meermalige verpakkingen maakt FloraHolland Boskoop BV met inachtneming van een redelijke termijn voor het uit de roulatie nemen van het verpakkingsmiddel, aan de gebruikers bekend.

5.3 Voor het door FloraHolland Boskoop BV aan verkopers en kopers afgegeven fust wordt direct bij afgifte een huurprijs en statiegeld in rekening gebracht. Bij inlevering van het fust in behoorlijke staat wordt het statiegeld door FloraHolland Boskoop BV aan de (ver)koper uitgekeerd. Indien het fust niet in behoorlijke staat wordt geretourneerd heeft FloraHolland Boskoop BV het recht teruggave van het statiegeld te weigeren.

5.4 Een (ver)koper mag niet meer fust in voorraad hebben dan naar het oordeel van haar Directie voor een normaal gebruik nodig is. Indien meer fust wordt ingeleverd dan het per debiteur geregistreerde saldo, wordt slechts 50% van de oorspronkelijke fustprijs aan de betreffende (ver)koper vergoed. FloraHolland Boskoop BV behoudt zich het recht voor om hiervan af te wijken indien de situatie daartoe aanleiding geeft, bijvoorbeeld indien gebruik van het fust wordt gestaakt, bij bedrijfsbeëindiging, bij ingebruikname van andere fustsoorten etc., een en ander naar oordeel van FloraHolland Boskoop BV.

5.5 FloraHolland Boskoop BV heeft het recht de verschuldigde huur te wijzigen. In het geval FloraHolland Boskoop BV daartoe overgaat maakt zij dit met inachtneming van een redelijke termijn, aan de gebruikers bekend.

5.6 Het afgegeven fust mag door de (ver)koper niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan voor het verhandelen van en vervoeren van via de verkoopkanalen van FloraHolland Boskoop BV gekochte producten naar hun afnemers. Fust mag niet leeg aan anderen op enigerlei wijze in gebruik worden gegeven.

5.7 Het door FloraHolland Boskoop BV afgegeven fust blijft - al dan niet beschadigd - het onvervreemdbaar eigendom van FloraHolland Boskoop BV. Het risico van het door welke oorzaak ook verloren gaan van het afgegeven fust is voor rekening van de (ver)koper.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Omstandigheden buiten de wil of toedoen van de verkoper of de koper van de producten, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst niet meer in redelijkheid kan worden verlangd, worden aangemerkt als overmacht. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd of afgenomen, moet de zich op overmacht beroepende partij dit zo snel mogelijk aan de andere partij alsmede aan het Afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV berichten en wel onder opgaaf van redenen welke tot de overmachtssituatie hebben geleid.

6.2 Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld gelden onder andere: brand, extreme weersinvloeden, overheidsmaatregelen, extreem ziekteverzuim van personeel, bedrijfsstoringen etc.

6.3 Overmacht geeft ieder der partijen het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere partij. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd moet alsdan worden teruggegeven.

Artikel 7 Klachten-/termijn

7.1 Elke koper wordt geacht de aangeboden producten c.q. het monster te hebben gezien.

7.2 Eventuele klachten over de hoeveelheid en/of kwaliteit van de geleverde producten dienen direct bij aflevering of indien dit niet mogelijk is uiterlijk de volgende werkdag tot 10.00 uur bij de Coördinator van de afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV of diens gemachtigde schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.

7.3 Indien niet binnen bovengenoemde termijn is geklaagd, wordt de levering als deugdelijk beschouwd, tenzij er sprake is van een verborgen gebrek.

7.4 Indien een gebrek aan het product redelijkerwijs op het moment van de levering niet door de koper kan worden ontdekt, is er sprake van een verborgen gebrek. Klachten

wegens een verborgen gebrek dienen schriftelijk bij de afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV gemeld te worden, zulks op straffe van verval, binnen 48 uur nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden ontdekt. De koper dient het betreffende product voor onderzoek bij de afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV af te geven. Indien dit niet mogelijk is, dient de koper, op zijn kosten een tegenonderzoek door een door de verkoper aangewezen deskundige mogelijk te maken.

7.5 De Coördinator van de afdeling Service & Sales of diens gemachtigde onderzoekt de klacht als bedoeld in de voorgaande leden. Hij deelt zijn bevindingen aan partijen mede en stelt hen voor:

- indien sprake is van een onterechte klacht, de koop doorgang te laten vinden, of
- indien sprake is van een terecht klacht: het afwijkende door de verkoper te laten terugnemen of de prijs lager te stellen of de overeenkomst te ontbinden of een combinatie van bovenstaande mogelijkheden te kiezen.

Een dergelijk voorstel heeft de kracht van een (niet bindend) advies en wordt schriftelijk aan partijen verstrekt. Elke aansprakelijkheid van (de afdeling Service & Sales van) FloraHolland Boskoop BV vanwege dit advies is uitgesloten.

Artikel 8 Facturering en incasso

8.1 Facturering geschiedt door de administratie van FloraHolland Boskoop BV. De betaling door de koper ten aanzien van aan hem geleverde producten vindt direct bij aflevering plaats. FloraHolland Boskoop BV kan een afwijkende betalingstermijn toestaan.

8.2 Terzake van een via de afdeling Service & Sales van FloraHolland Boskoop BV tot stand gekomen overeenkomst is verkoper aan FloraHolland Boskoop BV de gebruikelijke provisie en heffingen, waaronder kar- en partijheffingen verschuldigd. Bedoelde provisie is verschuldigd door het enkele feit, dat een overeenkomst waaruit een bepaalde koopsom voortvloeit, tot stand is gekomen.

8.3 FloraHolland Boskoop BV behoudt zich het recht voor, in de gevallen waarin de overeenkomst wordt ontbonden of geacht wordt te zijn ontbonden, de verschuldigde provisie toch in rekening te brengen. De provisie opeisbaar indien en zodra er betaling van de koper aan de verkoper plaatsvindt alsmede indien en zodra:

- a) FloraHolland Boskoop BV meent dat er redenen zijn die opeisbaarheid te doen ingaan en zij dit aan degene die de provisie verschuldigd is bij aangetekend schrijven kenbaar heeft gemaakt;
- b) de provisie door FloraHolland Boskoop BV geheel of gedeeltelijk verrekend kan worden met een vordering van degene die provisie aan haar verschuldigd is.

8.4 Compensatie of verrekening door en/of tussen partijen is uitgesloten. FloraHolland Boskoop BV is bevoegd, al hetgeen zij aan de verkoper en/of koper en/of collectief vervoerders verschuldigd mocht zijn, te compenseren met alle bedragen, welke zij, uit welken hoofde ook, van deze vorderen mocht hebben, ongeacht de opeisbaarheid.

8.5 Bij niet tijdige betaling is de koper van rechtswege de wettelijke rente aan de verkoper verschuldigd, alsmede de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van de verkoper om volledige schadevergoeding te verlangen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 FloraHolland Boskoop BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, daaronder begrepen bedrijfsschade welke voor de koper uit een handeling met FloraHolland Boskoop BV mocht voortvloeien, behoudens bij opzet of grove schuld van (medewerkers van) FloraHolland Boskoop BV. De koper vrijwaart FloraHolland Boskoop BV te dezer zake tegen aanspraken van derden.

9.2 Door medewerkers van FloraHolland Boskoop BV verstrekte adviezen en aanwijzingen zijn vrijblijvend, indien en voor zover niet anders is aangegeven. Aansprakelijkheid hiervoor is uitgesloten.

9.3 FloraHolland Boskoop BV is op generlei wijze aansprakelijk voor de rechtsgevolgen voortvloeiende uit voortvloeiend uit acties ter zake van productaansprakelijkheid en/of industriële eigendomsrechten, zoals kwekersrecht, octrooirecht, merkenrecht en recht op handelsnaam. Partijen vrijwaren FloraHolland Boskoop BV te dezer zake tegen aanspraken van derden.

Artikel 10 Rechts-/forumkeuze

10.1 Op alle transacties tussen partijen alsmede op de verhouding tussen FH Boskoop en partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de burgerlijke rechter te 's-Gravenhage.